

## **THÔNG BÁO**

### **Công khai đường dây nóng tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh về hành vi tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức Ủy ban nhân dân phường Hoành Bồ**

Để kịp thời tiếp nhận các nội dung liên quan đến các hành vi tiêu cực, tham nhũng, vi phạm pháp luật trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức; UBND phường Hoành Bồ thông báo công khai đường dây nóng tiếp nhận ý kiến phản ánh hành vi tiêu cực, vi phạm pháp luật trong hoạt động của cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền của UBND phường như sau:

#### **1. Thời gian, nội dung tiếp nhận thông tin**

- Thời gian: 24/24 giờ, 7/7 ngày trong tuần.
  - Nội dung:
    - + Tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp, tổ chức về hành vi tiêu cực, tham nhũng, sách nhiễu gây phiền hà của cán bộ, công chức thuộc UBND phường Hoành Bồ trong thi hành công vụ.
    - + Thái độ, đạo đức, trách nhiệm và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức thuộc UBND phường Hoành Bồ.
    - + Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của UBND phường.
- \* Lưu ý: đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật khiếu nại, Luật tố cáo hiện hành.

#### **2. Cách thức tiếp nhận thông tin**

##### **2.1. Tiếp nhận thông tin bằng đường dây nóng qua số điện thoại**

- Trong giờ hành chính:
  - + Văn phòng: 02033.858.019
- Tất cả các giờ trong ngày:
  - + Đồng chí Bùi Thị Hải - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường: 0979.790.471
  - + Đồng chí Nguyễn Tiến Thông - Phó chủ tịch UBND phường: 0983.859.828
  - + Đồng chí Phan Tiến Cường - Phó chủ tịch UBND phường: 0919.920.918

2.2. Tiếp nhận thông tin bằng văn bản, vật chứng, chứng cứ gửi theo đường bưu điện, hòm thư điện tử hoặc đến trực tiếp tại cơ quan UBND phường Hoành Bồ cung cấp, phản ánh theo địa chỉ như sau:



- Trụ sở Đảng ủy - HĐND - UBND phường Hoàn Bồ (khu Trới 4, phường Hoàn Bồ, thành phố Hạ Long).

- Hòm thư điện tử của UBND phường: [ubndtroi.hb@quangninh.gov.vn](mailto:ubndtroi.hb@quangninh.gov.vn)

### **3. Yêu cầu đối với kiến nghị, phản ánh**

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Hoàn Bồ;

- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt;

- Thông tin kiến nghị, phản ánh phải chính xác, rõ ràng;

- Nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần thiết liên hệ) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;

- Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ.

### **4. Thông báo kết quả giải quyết thông tin, đơn thư**

Mọi thông tin, tin báo, tiếp nhận và kết quả giải quyết đều được thông báo công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua Cổng thông tin điện tử của phường Hoàn Bồ tại địa chỉ:

- Cổng thông tin điện tử của phường: <http://hoanhbo.halongcity.gov.vn>

UBND phường Hoàn Bồ gửi thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân được biết./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND Thành phố (để b/c);
- Các phòng chuyên môn, đơn vị TP;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn TP;
- Các khu dân cư;
- Công khai tại trụ sở cơ quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**



**Bùi Thị Hải**